

## SAV TELECOMBACK

**ATTENTION :** Tout produit doit être envoyé accompagné de la demande de SAV et de la facture.  
Avant envoi du matériel, merci de prendre connaissance des conditions de prise en charge SAV.

Date :	
Envoyé par (société) :	
Détail panne :	
N° ticket incident interne (société) :	
Marque / Modèle du matériel :	
Numéro IMEI du matériel :	
Date d'achat :	
N° de facture :	
Nom de l'utilisateur :	
N° Siret :	
<b>Contact pour le retour du matériel</b>	
Nom / Prénom :	
Adresse postale :	
Email :	
Téléphone :	

Si besoin spécifique, merci de contacter le SAV TELECOMBACK  
par mail : [sav@telecomback.fr](mailto:sav@telecomback.fr)

## CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE SAV

**ATTENTION :** Vous devez supprimer tout compte iCloud ou Google existant avant de nous retourner le produit. Dans le cas où le produit retourné serait lié à un compte iCloud ou Google, ce dernier vous sera renvoyé sans intervention. Merci.

### En cas de SAV standard le colis devra contenir :

- Le téléphone
- La batterie hors du téléphone (Sauf pour les modèles avec batterie intégrée)
- Le capot de la batterie (Sauf pour les modèles avec batterie intégrée)
- Le chargeur (sans câble USB)

En cas de problème lié à l'alimentation (ne s'allume pas, ne charge pas, etc.) joindre le chargeur complet (câble USB + prise murale)

Vous devez obligatoirement fournir un duplicata de votre facture d'achat. A défaut, le produit ne sera pas traité dans nos ateliers.

En cas de PAD/PMS la boîte devra être complète et en excellent état.

Aucun accessoire supplémentaire ne doit être joint, le service après-vente TELECOMBACK ne pourra être tenu responsable en cas de perte d'accessoires (boîte, carte SD, carte SIM, etc.).

Si vous ajoutez un appareil dans le colis sans l'avoir enregistré ou sans accord de retour de notre part, celui-ci ne sera pas traité, et retourné à vos frais.

TELECOMBACK ne pourra être tenu pour responsable de la perte du produit.

Pour des raisons de sûreté, assurez vous qu'il n'y ait aucun élément visible sur le colis permettant de supposer son contenu.

Ce bordereau ne peut être utilisé qu'une seule fois, nous déclinons toutes responsabilités en cas de perte, de vol ou de détérioration durant le transport.

### Adresse de retour du produit :

TELECOMBACK - SERVICE SAV  
Immeuble le Lotus  
22 Rue du Bignon  
35000 RENNES